



Brdr. Andersen

Uddannelse har skabt ny virksomhedskultur



Entreprenørfirma

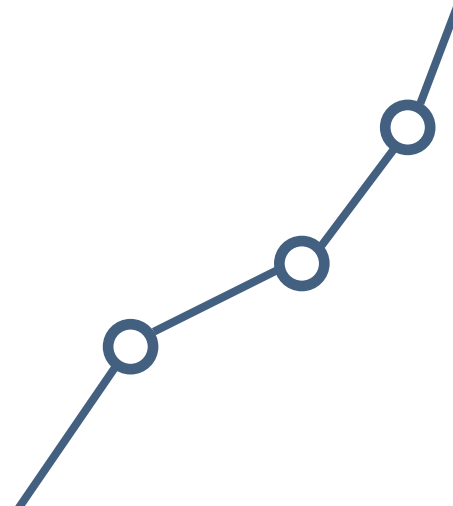
Brdr. Andersen, Randers A/S

Samarbejde, faglighed & troværdighed - www.brdr.dk

Brdr. Andersen, Randers A/S er et entreprenørfirma med erfaring fra branchen gennem tre generationer. Virksomheden blev stiftet i 1946 og arbejder primært med jord-, kloak- og terrænarbejder for både offentlige og private. De har ca. 40 medarbejdere ansat.



Fire kursusdage med fokus på kommunikation og LEAN har været med til at løfte Brdr. Andersen frem mod en fælles forståelse af, hvad der kan gøre virksomheden mere effektiv. På et AMU-kursus blev der blandt andet gennemført profilanalyser af samtlige medarbejdere, så de fik en bedre forståelse for hinandens forskelligheder.



De fire kursusdage blev iværksat efter en lederdag sammen med uddannelsesinstitutionen Tradium. Her vedtog man, at der skulle ske en udvikling af samarbejds-kulturen og den anerkendende kommunikation i virksomheden, så medarbejderne havde nemmere ved at sætte sig ind i de enkelte opgaver. Resultatet er en langt større inddragelse af medarbejderne i samtlige projektfaser og dermed også et større medejerskab af opgaverne.

Inddragelse og medejerskab

- Det handler om at lave en god tidsplan, som alle har ejerskab i. Derfor skal alle deltage i et opstartsmøde, hvor mål fastsættes og processerne gennemgås og rettes til. Det er vigtigt, at medarbejderne inddrages, da de går ude på pladsen og har den nødvendige viden. De skal være med til at lave beregningerne, og de skal også have tilbagemeldinger på, om arbejdet er nået til tiden, fortæller Michael Andersen, direktør i Brdr. Andersen.

Værktøjerne fra kurset er blevet taget i umiddelbar anvendelse af medarbejderne, og det har været forholdsvist enkelt, da det har givet god mening i forhold til det daglige arbejde:

- Det har skabt gode forandringer, og medarbejderne er begyndt at tænke på en anden måde. Efter de var færdige med kurset, har de taget fat i deres igangværende projekt og set på det i forhold til LEAN. Det er helt klart noget, som de gerne vil arbejde videre med, fortæller Søren Bigum, arbejdsmiljørepræsentant i Brdr. Andersen.

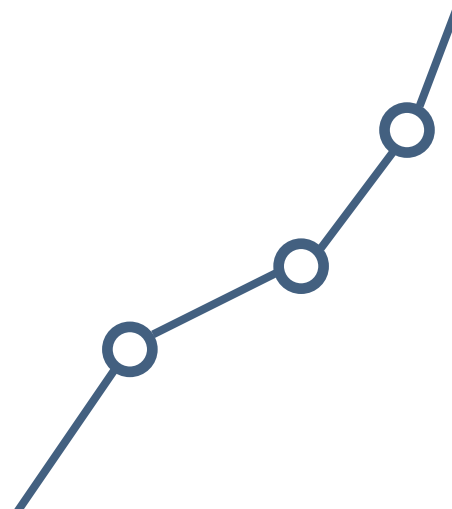
Michael Andersen nikker og supplerer:

- Det er super fedt, at folkene er begyndt at tænke over hele processen og ikke kun, hvad de selv laver. Vi vil gerne være mere effektive og undgå spild på for eksempel materialer, ventetid eller kørsel efter det værktøj, som mangler. Det kan proces-tankegangen sagtens hjælpe til med.

Erfarne formænd og gode ledere

For at få hele LEAN-processen til at køre, er der behov for erfarne formænd, vurderer Michael Andersen. De skal kunne gennemgå hele kalkulationen og efterfølgende vurdere, hvor mange timer der skal gå til hver enkelt opgave på sagen.

Det er samtidig også vigtigt, at ledelsen går foran og kommunikerer aktivt, så de kan motivere medarbejderne, mener Søren Bigum. Det kan



nemlig også være med til at sikre, at de rigtige informationer kommer tilbage igen:

- For hvis vi mangler en tilbagemelding på projekterne, ved vi ikke, om det er gået godt eller skidt. Vi er nødt til at få en tilbagemelding undervejs og ved afslutningen af et projekt for at se, hvad vi kan gøre bedre næste gang.

Et projekt tager tid

Kursusdagene har været en stor investering for virksomheden, som nu skal til at høste gevinsterne.

- Efter et par år med mindre tilfredsstillende resultater, ser 2014 ud til at blive meget tilfredsstillende. Hvor stor en del af æren, der skal tilskrives Bedre Bundlinje projektet, er svært at sige, men stemningen er absolut blevet mere positiv. Det har betydning både under kalkulationsarbejdet og sidenhen under udførelsen, afslutter Michael Andersen.

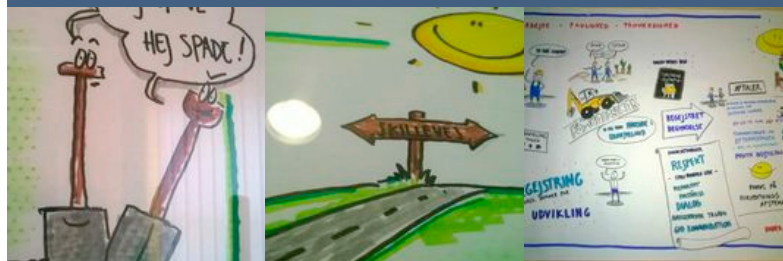
Sammensætning af forløbet

LEAN i virksomheden/optimering af processer/flow

- » AMU-kursus hos Tradium
- » Introduktion til lean som værktøj
- » Fast mødestruktur

Tillid, samarbejde og arbejdsmiljø

- » AMU-kursus hos Tradium
- » Lederdag
- » Ligeværdig og anerkendende kommunikation på alle niveauer
- » Personprofilanalyse
- » Teambuildingdag hos Uhrehøj



Det er super fedt, at folkene er begyndt at tænke over hele processen og ikke kun, hvad de selv laver.

Michael Andersen, direktør